

Số: /BC-UBND

Điện Bàn, ngày tháng 12 năm 2025

## **BÁO CÁO**

### **Tình hình kết quả thực hiện nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội, quốc phòng - an ninh năm 2025 trên địa bàn phường**

Thực hiện Quyết định số 04/QĐ-HĐND ngày 01/12/2025 của Thường trực HĐND phường Điện Bàn về thành lập Đoàn Giám sát việc thực hiện nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội, quốc phòng - an ninh năm 2025 trên địa bàn phường, UBND phường báo cáo một số nội dung cơ bản như sau:

#### **I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, TRIỂN KHAI THỰC HIỆN NHIỆM VỤ KT-XH, QP-AN**

##### **1. Khái quát công tác chỉ đạo điều hành thực hiện nhiệm vụ KT-XH, QP-AN**

Ngay sau khi sáp nhập thực hiện chính quyền địa phương 2 cấp, UBND phường Điện Bàn đã tập trung chỉ đạo thực hiện đồng bộ các giải pháp triển khai nghị quyết, kế hoạch của thành phố, Đảng ủy và Hội đồng nhân dân phường, đảm bảo vận hành hiệu quả. Phường đã triển khai đầy đủ các nhiệm vụ về kinh tế - xã hội, quốc phòng-an ninh, khối lượng công việc, hệ thống văn bản hướng dẫn thi hành đến thời điểm hiện nay mọi mặt cơ bản ổn định.

UBND phường đã tập trung chỉ đạo triển khai các giải pháp thực hiện đồng bộ và hiệu quả Nghị quyết số 02-NQ/ĐU ngày 01/07/2025 của Đảng ủy phường Điện Bàn về phương hướng, nhiệm vụ 06 tháng cuối năm 2025; Ban hành Quy chế làm việc, Chương trình công tác 06 tháng cuối năm 2025 và Phân công công tác các lãnh đạo và thành viên UBND phường để triển khai nhiệm vụ.

##### **2. Những chỉ tiêu chủ yếu đạt được năm 2025**

###### **2.1. Lĩnh vực Kinh tế, hạ tầng và đô thị**

UBND phường đã tập trung chỉ đạo phát triển kinh tế nông nghiệp, thương mại- dịch vụ; triển khai các dự án đang dở trên địa bàn; công tác thu thuế theo chỉ tiêu thành phố giao; chú trọng giải quyết các vấn đề môi trường, đất đai, xây dựng, phòng chống thiên tai..., cụ thể như sau:

- Về tài chính ngân sách: Tổng thu ngân sách nhà nước là 10.124 triệu đồng/7.292 triệu đồng đạt 139% so với dự toán thành phố giao. Thu ngân

sách địa phương hưởng là 206.759 triệu đồng, trong đó thu nội địa được hưởng là 5.810 triệu đồng/4.190 triệu đồng đạt 139% so với dự toán thành phố giao và thu từ ngân sách cấp trên 196.162 triệu đồng (số thu tính đến ngày 30/11/2025). Triển khai thu thuế phi nông nghiệp đạt 1.820.000.000 đồng (ước đạt đến cuối năm 2025 là 1.845.000.000 đồng) và quỹ Phòng chống thiên tai đạt 88.778.886 đồng (ước đạt đến cuối năm 2025 là 90.000.000 đồng). Tiếp tục thực hiện quyết toán, giải ngân nợ đọng xây dựng cơ bản các công trình trên địa bàn.

- Về công tác quản lý tài sản công: Hoàn thành công tác tổng kiểm kê tài sản công trên địa bàn năm 2025 đạt tỷ lệ 100%. Hoàn thành công tác bàn giao, tiếp nhận tài sản công giữa các cơ quan, đơn vị sau khi sáp nhập. Tổ chức rà soát thống kê các tài sản máy móc, thiết bị, công cụ dụng cụ, các cơ sở nhà, đất (đang sử dụng và dôi dư) trên địa bàn phường quản lý. UBND phường ban hành quyết định về giao, điều chuyển các tài sản công thuộc thẩm quyền về các cơ quan, đơn vị quản lý, sử dụng ngay sau khi có quyết định phân cấp thẩm quyền từ UBND thành phố.

- Về công tác quản lý đầu tư công: Hoàn thành rà soát nguồn vốn, pháp lý của các công trình, dự án đầu tư công đã tiếp nhận khi tổ chức chính quyền 2 cấp. Trên cơ sở đó, tham mưu HĐND phường Điện Bàn ban hành kế hoạch đầu tư công trung hạn giai đoạn 2021-2025 tại Nghị quyết số 13/NQ-HĐND ngày 14/11/2025 và Kế hoạch phân bổ vốn đầu tư công năm 2025 tại Nghị quyết số 14/NQ-HĐND ngày 14/11/2025 nhằm đảm bảo các dự án trên địa bàn phường có cơ sở triển khai thực hiện. Tiếp tục phối hợp với cơ quan cấp trên trong xây dựng kế hoạch vốn đầu tư công trung hạn giai đoạn 2026-2030.

- Về Nông nghiệp: Tổng diện tích sản xuất nông nghiệp là 924,3 ha<sup>1</sup>. UBND phường đã tổ chức hội nghị tổng kết sản xuất nông nghiệp năm 2025 và triển khai kế hoạch sản xuất vụ Đông Xuân năm 2025-2026; thông báo lịch thời vụ, cơ cấu giống và phát lịch bướm đến bà con nhân dân. Thành lập Ban chỉ đạo Phòng chống dịch bệnh động vật trên địa bàn phường và triển khai quyết liệt các biện pháp phòng, chống dịch bệnh, chăm sóc đàn vật nuôi<sup>2</sup>; thực hiện tiêu huỷ lợn mắc bệnh do dịch bệnh tả lợn Châu Phi trên địa bàn phường<sup>3</sup>. Triển khai thực hiện tháng vệ sinh tiêu độc, khử trùng trên toàn địa bàn phường (đạt 100% kế hoạch); thực hiện tiêm phòng bệnh Đại trên đàn chó, mèo toàn địa bàn phường (đạt 40% kế hoạch)

- Về Công tác quản lý đất đai, trật tự xây dựng: Chỉ đạo kiểm tra, rà soát

<sup>1</sup> Cây lúa 538,18 ha, năng suất bình quân 61,02 tạ/ha; cây ngô 96,13 ha, năng suất bình quân 75 tạ/ha; cây lạc 75 ha, năng suất bình quân 25,07 tạ/ha; cây mè: 35 ha, năng suất bình quân 6,8 tạ/ha.

<sup>2</sup> Kế hoạch số 28/KH-UBND ngày 27/8/2025 Kế hoạch triển khai tiêm phòng vắc xin phòng bệnh cho đàn gia súc, gia cầm (đợt 2); Thông báo số 47/TB-UBND ngày 06/9/2025 về việc chủ động triển khai thực hiện các biện pháp phòng, chống đối rét, dịch bệnh cho vật nuôi trong mùa mưa bão; Kế hoạch số 37/KH-UBND ngày 15/9/2025 Kế hoạch thực hiện tổng vệ sinh, khử trùng, tiêu độc môi trường trên địa bàn phường năm 2025...

<sup>3</sup> Có 29 hộ/8 khối phố có lợn mắc bệnh; tiêu huỷ 114 con lợn, tổng trọng lượng tiêu huỷ là 7.028 kg

triển khai thực hiện tốt công tác quản lý đất đai và trật tự xây dựng trên địa bàn phường. Thành lập (tạm thời) Tổ quản lý trật tự xây dựng, đất đai trên địa bàn phường<sup>4</sup>. Đã tiếp nhận và giải quyết 94 hồ sơ trên lĩnh vực đăng ký đất đai, cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất và tài sản khác gắn liền với đất<sup>5</sup>; tiếp nhận 70 hồ sơ trên lĩnh vực xây dựng, quy hoạch<sup>6</sup>. Triển khai và hoàn thành chiến dịch 90 ngày xây dựng, hoàn thiện cơ sở dữ liệu (CSDL) đất đai trên địa bàn phường đảm bảo theo đúng tiến độ do UBND thành phố đề ra và được UBND thành phố tặng bằng khen “Đã có thành tích xuất sắc trong chiến dịch 90 ngày xây dựng, hoàn thiện cơ sở dữ liệu đất đai thành phố Đà Nẵng”

- Về Môi trường: Thực hiện tốt công tác thu gom rác thải sinh hoạt, đảm bảo vệ sinh môi trường, đặc biệt là trong và sau các đợt bão lũ với khối lượng rác thải sinh hoạt đặc biệt lớn. Tuyên truyền vận động nhân dân thực hiện tốt công tác thu gom, phân loại, xử lý rác thải. Thường xuyên tổ chức kiểm tra, phát hiện và chấn chỉnh những tồn tại, hạn chế trong công tác vệ sinh môi trường trên địa bàn.

- Về công tác mục tiêu giảm nghèo bền vững: Thành lập Ban Chỉ đạo<sup>7</sup> và Kế hoạch<sup>8</sup> rà soát hộ nghèo, hộ cận nghèo trên địa bàn phường Điện Bàn năm 2025. Tổ chức tập huấn cho các khối phố, điều tra viên để rà soát hộ nghèo, cận nghèo kịp thời báo cáo về Thành phố theo qui định.

- Về công tác phòng chống thiên tai: Tổ chức kiện toàn Ban Chỉ huy Phòng chống thiên tai, tìm kiếm cứu nạn và Phòng thủ dân sự phường Điện Bàn<sup>9</sup>; thành lập Đội xung kích PCTT phường Điện Bàn<sup>10</sup>. UBND phường đã chủ động kích hoạt ngay phương án PCTT&TKCN, phân công nhiệm vụ cho các thành viên Ban chỉ huy và sẵn sàng trực ứng cứu xử lý tình huống khi mưa lũ, hạn chế thấp nhất thiệt hại do thiên tai gây ra. Chủ động triển khai ngay công tác khắc phục hậu quả: thăm hỏi, động viên Nhân dân, đồng thời tổ chức rà soát, thống kê sơ bộ thiệt hại về người và tài sản; triển khai các biện pháp đảm bảo an toàn giao thông và khắc phục tạm thời các điểm hư hỏng trên tuyến<sup>11</sup>

## **2.2. Lĩnh vực Văn hoá – xã hội:**

- Về giáo dục: Chỉ đạo các đơn vị trường học trên địa bàn chuẩn bị tốt các

<sup>4</sup> Quyết định số 1816/QĐ-UBND ngày 23/09/2025 của UBND phường

<sup>5</sup> Cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất: 27 trường hợp, cho phép chuyển mục đích sang đất: 06 trường hợp, đính chính sai sót: 14 trường hợp

<sup>6</sup> 48 hồ sơ xin cấp phép xây dựng (Đã giải quyết 44 hồ sơ, đang xử lý trong thời hạn 04 hồ sơ, không có hồ sơ trễ hạn); 01 hồ sơ cung cấp thông tin quy hoạch (Đã giải quyết); 01 hồ sơ đề nghị xác nhận công trình/nhà ở đủ điều kiện tồn tại (Đã giải quyết); 20 hồ sơ trên lĩnh vực quy hoạch đô thị và nông thôn (Đã giải quyết)

<sup>7</sup> Quyết định số 1952/QĐ-UBND số 07/11/2025 của UBND phường

<sup>8</sup> Kế hoạch số 87/KH-UBND ngày 12/11/2025 của UBND phường

<sup>9</sup> Quyết định số 1992/QĐ-UBND ngày 17/11/2025 UBND phường

<sup>10</sup> Quyết định số 1906/QĐ-UBND ngày 14/10/2025 của UBND phường

<sup>11</sup> Tổ chức đặt biển cảnh báo, căng dây, hạn chế đi lại tại các vị trí sạt lở, ngập sâu, nguy cơ mất an toàn giao thông; huy động lực lượng và phương tiện tại chỗ để san lấp tạm thời các đoạn đường bị xói lở, hư hỏng, khơi thông cống rãnh thoát nước, tạo điều kiện cho Nhân dân đi lại, vận chuyển hàng hóa và khôi phục sản xuất.

điều kiện phục vụ khai giảng năm học mới 2025-2026. Phối hợp với BQL dự án khu vực Điện Bàn đã giải quyết các vướng mắc trong xây dựng tại trường mẫu giáo Điện Minh cơ sở 2 (Hoàn thành trước ngày 10/01/2026, đưa vào dạy học học kỳ II). Tổ chức kiểm tra các cơ sở giáo dục trên địa bàn phường, đặc biệt là các cơ sở bán trú, qua đó kịp thời chấn chỉnh các cơ sở trên địa bàn phường<sup>12</sup>. Tổ chức khảo sát thực trạng cơ sở vật chất trường lớp đề xuất và được thành phố thống nhất hỗ trợ kinh phí nâng cấp sửa chữa các trường học trên địa bàn. Giữ vững chất lượng phổ cập giáo dục các cấp<sup>13</sup>; giữ vững trường đạt chuẩn quốc gia<sup>14</sup>; tỷ lệ học sinh tốt nghiệp trung học cơ sở đạt 100%<sup>15</sup>. Thành lập Ban chỉ đạo<sup>16</sup> và xây dựng Kế hoạch<sup>17</sup> thực hiện công tác phổ cập giáo dục, xoá mù chữ năm. Phê duyệt kế hoạch sắp xếp mạng lưới trường, lớp năm học 2025-2026<sup>18</sup>. Xây dựng và ban hành đề án quy hoạch mạng lưới trường lớp trên địa bàn phường đến năm 2030<sup>19</sup>.

- Về Văn hoá - thể thao, thông tin, tuyên truyền:

+ Kịp thời tuyên truyền các chủ trương của Đảng, chính sách về ý nghĩa, tầm quan trọng và những tác động tích cực của việc thực hiện chủ trương sắp xếp các đơn vị hành chính cấp huyện, cấp xã; sự tinh gọn và hiệu lực, hiệu quả tổ chức bộ máy của cả hệ thống chính trị đối với sự phát triển kinh tế - xã hội của đất nước. Tổ chức thông tin tuyên truyền và trang trí trực quan chào mừng các ngày Lễ lớn, các sự kiện quan trọng của đất nước, của phường<sup>20</sup>. Triển khai đợt cao điểm tuyên truyền, hướng dẫn người dân kích hoạt tài khoản định danh điện tử mức 2, tích hợp Bảo hiểm Y tế vào ứng dụng VneID trên địa bàn toàn phường.

+ Các hoạt động văn hóa, văn nghệ, thể dục, thể thao trên địa bàn các

<sup>12</sup> Kế hoạch số 52/KH-UBND ngày 29/9/2025 của UBND phường; Thành lập tổ kiểm tra điều kiện cho phép thành lập Nhóm trẻ độc lập Sơn Ca tại Khối phố Thanh Chiêm 2; Tổ chức kiểm tra Trung tâm Unesco văn hóa giáo dục tại khối phố Triêm Tây, Kiểm tra được 03 cơ sở bán trú ngoài nhà trường gồm: cơ sở bán trú Bảo Khang, Cơ sở bán trú An Nhiên, Cơ sở bán trú Trí Hội.

<sup>13</sup> Giữ vững kết quả hoàn thành PCGD Mầm non cho trẻ 5 tuổi, PCGD Tiểu học mức độ 3, xoá mù chữ mức độ 2 và PCGD Trung học cơ sở mức độ 3

<sup>14</sup> Giữ vững 06/11 trường đạt chuẩn quốc gia (05 trường mức độ II và 01 trường mức độ I)

<sup>15</sup> Kết quả xét tốt nghiệp cho học sinh lớp 9 năm học 2024-2025: 472/472 học sinh.

<sup>16</sup> Quyết định 1932/QĐ-UBND ngày 23/10/2025 của UBND phường

<sup>17</sup> Kế hoạch 75/KH-UBND ngày 27/10/2025 của UBND phường

<sup>18</sup> Quyết định số 1742/QĐ-UBND ngày 05/09/2025 của UBND phường

<sup>19</sup> Đề án số 01/ĐA-UBND ngày 28/8/2025 của UBND phường

<sup>20</sup> Kỷ niệm 95 năm ngày thành lập Đảng Cộng sản Việt Nam (03/02/1930 - 03/02/2025); Kỷ niệm 50 năm Ngày giải phóng tỉnh Quảng Nam (24/3/1975 - 24/3/2025), 50 năm ngày giải phóng Điện Bàn (29/3/1975 - 29/3/2025); Kỷ niệm 95 năm ngày thành lập Đảng bộ tỉnh Quảng Nam (28/3/1930 - 28/3/2025), 95 năm ngày thành lập Đảng bộ Điện Bàn (05/4/1930 - 05/4/2025); Kỷ niệm 80 năm Cách mạng Tháng Tám thành công (19/8/1945 - 19/8/2025) và Quốc khánh nước Cộng hòa xã hội chủ nghĩa Việt Nam (2/9/1945 - 2/9/2025); tuyên truyền chào mừng Đại hội đại biểu lần thứ I Đảng bộ thành phố nhiệm kỳ 2025-2030. Lễ công bố chính quyền địa phương 2 cấp, Đại hội đảng bộ thành phố Đà Nẵng lần thứ I nhiệm kỳ 2025-2030; Đại hội đại biểu Đảng bộ phường Điện Bàn lần thứ I, nhiệm kỳ 2025 – 2030; Đại hội đại biểu Mặt trận tổ quốc Việt Nam và các Tổ chức chính trị - xã hội phường; Hội nghị Đảng ủy mở rộng; Hội nghị sơ kết Quý III và triển khai nhiệm vụ 3 tháng cuối năm; Hội nghị sơ kết đợt cao điểm tấn công trấn áp tội phạm, thăm tặng quà nhân ngày Doanh nhân Việt Nam; Chiến dịch 90 ngày làm sạch cơ sở dữ liệu về đất đai trên địa bàn phường

phường được tổ chức với nhiều hình thức, đáp ứng nhu cầu vui chơi, giải trí của Nhân dân, đặc biệt: Tổ chức thành công giải Bóng đá thanh niên phường Điện Bàn lần thứ I năm 2025; Chương trình nghệ thuật “Điện Bàn - Khát vọng vươn xa”. Thành lập Ban chỉ đạo phong trào “Toàn dân đoàn kết xây dựng đời sống văn hoá” phường Điện Bàn<sup>21</sup>; tổ chức kiểm tra, phúc tra công nhận các danh hiệu văn hóa và tổng kết phong trào “Toàn dân đoàn kết xây dựng đời sống văn hóa” năm 2025.<sup>22</sup>. - Công tác xã hội hóa được quan tâm, từ ngày 01/7/2025 UBND phường đã vận động đạt hơn 300.000.000 đồng để phục vụ công tác văn hoá - thể thao trên địa bàn. UBND phường triển khai nâng cấp sửa chữa và mua sắm trang thiết bị 08 Nhà văn hóa với tổng kinh phí là 320.000.000 đồng<sup>23</sup>. Thành lập Tổ khảo sát, xây dựng đề án phát triển du lịch phường Điện Bàn giai đoạn 2025-2030<sup>24</sup> và tổ chức khảo sát các điểm du lịch tại Triêm Tây, Đông Khương để xây dựng đề án phát triển du lịch phường Điện Bàn.

+ Thành lập Tổ Công tác tiếp công dân phục vụ Đại hội Đảng bộ các cấp, Đại hội Đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng, bầu cử Đại biểu Quốc hội khoá XVI và Đại biểu HĐND các cấp, nhiệm kỳ 2026–2031<sup>25</sup>. Thành lập Ủy ban bầu cử đại biểu Hội đồng nhân dân phường Điện Bàn nhiệm kỳ 2026-2031<sup>26</sup>. Triển khai tốt các công tác bầu cử đại biểu Quốc hội và HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026-2031<sup>27</sup>

+ Công tác thông tin tuyên truyền được chú trọng, UBND phường đã triển khai xây dựng và đưa vào hoạt động trang thông tin điện tử phường đảm bảo yêu cầu tại Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính Phủ<sup>28</sup>. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền trên nền tảng số Zalo OA, Fanpage phường..., củng cố hệ thống truyền thanh IP, sửa chữa hệ thống màn hình Led trên các tuyến đường qua đó triển khai thực hiện tốt công tác thông tin tuyên truyền trên địa bàn phường trong thời gian quan. Tổ chức Hội nghị phát động phong trào “Bình dân học vụ số” trên

<sup>21</sup> Quyết định số 656/QĐ-UBND ngày 12/08/2025 của UBND phường

<sup>22</sup> Kết quả: 21/22 khối phố đạt danh hiệu khối phố văn hoá tỷ lệ tỷ lệ 95,4% (Nghị quyết HĐND phường giao 85%); Có 9480/9836 gia đình đạt gia đình văn hoá, đạt 96,3% (Nghị quyết HĐND phường giao 95%).

<sup>23</sup> Uất Lũy, Bồng Lai, Khối phố 1, Khối phố 4, Đông Khương 1, Triêm Đông 1, Triêm Nam, Triêm Tây

<sup>24</sup> Quyết định số 594/QĐ-UBND ngày 28/07/2025 của UBND phường

<sup>25</sup> Quyết định số 1772/QĐ-UBND ngày 10/09/2025 của UBND phường

<sup>26</sup> Quyết định số 1976/QĐ-UBND ngày 11/11/2025 của UBND phường

<sup>27</sup> Công văn số 855/UBND ngày 02/12/2025 của UBND phường tiếp tục thực hiện công tác ứng phó, khắc phục hậu quả thiên tai và cập nhật phương án ứng phó thiên tai trong thời gian chuẩn bị và tổ chức bầu cử; Công văn số 663/UBND ngày 23/10/2025 của UBND phường về việc triển khai công tác đảm bảo an toàn giao thông phục vụ bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026–2031; Kế hoạch số 71/KH-UBND ngày 16/10/2025 về việc tổ chức các hoạt động tuyên truyền cuộc bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2026-2031

<sup>28</sup> Quyết định số 1697/QĐ-UBND ngày 26/08/2025 của UBND phường về việc thành lập Ban Biên tập và Tổ Quản trị Trang thông tin điện tử, Đài Truyền thanh, Zalo OA phường Điện Bàn; Quyết định số 1948/QĐ-UBND ngày 05/11/2025 của UBND phường về việc ban hành Quy chế hoạt động Trang thông tin điện tử phường; Thông báo số 117/TB-UBND ngày 25/11/2025 của UBND phường về việc chính thức vận hành Trang thông tin điện tử phường.

địa bàn phường và giới thiệu Trang thông tin điện tử, Zalo OA phường Điện Bàn; tổ chức tập huấn “Ứng dụng Trí tuệ nhân tạo trong Quản lý giáo dục và Hành chính địa phương”<sup>29</sup>. Triển khai thực hiện Phong trào thi đua “Cả nước thi đua đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số” trên địa bàn phường Điện Bàn<sup>30</sup>. Trên lĩnh vực CNTT xây dựng chính quyền số, chỉ đạo triển khai thực hiện Kế hoạch số 02-KH/BCĐ của Ban Chỉ đạo 57 Trung ương và Kế hoạch số 01-KH/BCĐ của Ban chỉ đạo Trung ương về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số trên địa bàn phường Điện Bàn. Đến nay, các tiêu chí của phường đều đạt 100%

- Về Y tế, vệ sinh ATTP: Công tác khám, chữa bệnh cho nhân dân thường xuyên được quan tâm. Tỷ lệ người dân tham gia BHYT đạt 98,69% (Chỉ tiêu HĐND phường giao 95%) góp phần bảo đảm tiếp cận dịch vụ y tế cho người dân. Thành lập Đội kiểm tra liên ngành về phòng, chống tệ nạn mại dâm và hoạt động văn hóa, dịch vụ văn hóa trên địa bàn phường<sup>31</sup>. Thường xuyên tăng cường công tác kiểm tra vệ sinh an toàn thực phẩm trên địa bàn, đặc biệt là tại cơ sở bán trú tư thực<sup>32</sup>

- Bảo trợ xã hội, người có công: Giải quyết các hồ sơ chế độ chính sách, an sinh xã hội trên địa bàn: Xác định mức độ khuyết tật cho 88 trường hợp đủ điều kiện, giải quyết 882 hồ sơ cho các đối tượng bảo trợ xã hội<sup>33</sup>; cấp mới thẻ BHYT cho 663 đối tượng BTXH và 13 đối tượng người có công; giải quyết 18 hồ sơ cho người có công cách mạng và 04 trường hợp hưởng chế độ Thờ cúng liệt sĩ. Thực hiện cập nhật dữ liệu trên hệ thống chi trả trợ cấp đối tượng bảo trợ xã hội. Tiếp nhận và chi trả kịp thời quà của thành phố cho đối tượng chính sách, người có công trên địa bàn phường. Thành lập Quỹ đền ơn đáp nghĩa, Ban quản lý và bộ phận giúp việc Ban quản lý quỹ đền ơn đáp nghĩa phường<sup>34</sup>

- Nội vụ, thi đua, tôn giáo: Chỉ đạo tham mưu thực hiện bổ nhiệm các chức danh, điều động công chức, viên chức, cán bộ hợp đồng và thành lập mới các đơn vị đảm bảo vận hành bộ máy khi đi vào thực hiện chính quyền 2 cấp<sup>35</sup>; điều động

<sup>29</sup> Giấy mời số 90/GM-UBND ngày 08/10/2025 của UBND phường

<sup>30</sup> Kế hoạch số 10/KH-UBND ngày 05/08/2025 của UBND phường

<sup>31</sup> Quyết định số 1898/QĐ-UBND ngày 13/10/2025 của UBND phường

<sup>32</sup> Đến nay đã kiểm tra, nhắc nhở 3/7 cơ sở bán trú tư thực trên địa bàn.

<sup>33</sup> Theo Nghị định 176/2025/NĐ-CP của Chính phủ về quy định chi tiết và hướng dẫn thi hành một số điều của Luật Bảo hiểm xã hội về trợ cấp hưu trí xã hội, Nghị quyết số 29/2024/NQ-HĐND ngày 24 tháng 10 năm 2024 của HĐND tỉnh Quảng Nam về việc quy định một số mức trợ giúp xã hội đối với đối tượng bảo trợ xã hội và các đối tượng khó khăn khác được hưởng chính sách trợ giúp xã hội trên địa bàn tỉnh Quảng Nam, giải quyết mai táng phí theo NĐ176, NĐ20 và NQ29.

<sup>34</sup> Quyết định số 1876/QĐ-UBND ngày 04/10/2025 của UBND phường

<sup>35</sup> Bổ nhiệm 10 chức danh trưởng, phó các cơ quan chuyên môn và đơn vị sự nghiệp thuộc UBND. Tiếp nhận và phân công 33 công chức, 06 viên chức, 04 người hoạt động không chuyên trách, 05 cán bộ hợp đồng làm việc tại các cơ quan chuyên môn và đơn vị sự nghiệp thuộc UBND. Bổ nhiệm 26 chức danh Hiệu trưởng, Hiệu phó các trường học trên địa bàn. Thành lập mới 05 cơ quan chuyên môn và đơn vị sự nghiệp thuộc UBND. Thành lập 11 đơn vị trường học trên địa bàn.

CBCC và kiện toàn các chức danh lãnh đạo quản lý<sup>36</sup>; tiếp nhận và phân công công tác đối với 03 người hoạt động không chuyên trách, Quyết định phụ trách Kế toán cho 11 đơn vị trường học thuộc UBND phường. Thực hiện đảm bảo chế độ, chính sách đối với cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trên địa bàn phường<sup>37</sup>. Phối hợp nắm chắc tình hình tôn giáo, đảm bảo an ninh trật tự tại các cơ sở thờ tự trên địa bàn. Tạo điều kiện thuận lợi để các cơ sở tôn giáo hoạt động đúng theo quy định. Công tác thi đua khen thưởng được quan tâm thực hiện tốt<sup>38</sup>. Triển khai cập nhật hồ sơ cán bộ, công chức, viên chức vào phần mềm quản lý CBCC của thành phố đạt tỷ lệ 100%. Ban hành hướng dẫn triển khai thực hiện Quy định về tổ chức tang lễ và phúng viếng đối với cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn và một số đối tượng khác khi từ trần<sup>39</sup>

### **2.3 Lĩnh vực nội chính**

#### **2.3.1 Công tác quốc phòng quân sự địa phương**

- Chỉ đạo BCH quân sự phường tập trung sắp xếp, bố trí cơ quan làm việc sau khi sáp nhập chính quyền 02 cấp. Duy trì nghiêm chế độ sẵn sàng chiến đấu. Tiếp tục hoàn thiện các kế hoạch sẵn sàng chiến đấu của Ban CHQS phường.

- Tổ chức tuyên truyền công dân tham gia Hải đội DQTT và soát xét thực lực chọn được 04 đồng chí; kết nạp 01 đảng viên mới; thành lập Chi đoàn Dân quân cơ động phường theo quy định và chỉ định cán bộ đoàn đúng nguyên tắc<sup>40</sup>.

- Thành lập Hội đồng nghĩa vụ Quân sự và Hội đồng giáo dục quốc phòng và an ninh phường. Hoàn thành 100% chỉ tiêu tuyển chọn gọi công dân nhập ngũ năm 2025. Tổ chức xét duyệt thực lực tuyển chọn, gọi công dân nhập ngũ và thực hiện nghĩa vụ tham gia CAND năm 2026 đảm bảo theo thời gian kế hoạch đề ra<sup>41</sup>; tổ chức hội nghị tổng kết nhiệm vụ quốc phòng quân sự địa phương năm 2025 và triển khai nhiệm vụ năm 2026

#### **2.3.2. Công tác đảm bảo an ninh trật tự xã hội:**

- Tình hình thực hiện công tác phòng, chống tội phạm và vi phạm pháp luật

<sup>36</sup> Quyết định điều động 03 công chức Trung tâm Phục vụ hành chính công về công tác tại các cơ quan chuyên môn thuộc UBND phường; Tham mưu Quyết định điều động 03 lãnh đạo quản lý về các cơ quan chuyên môn và cơ quan Đảng; Quyết định giao quyền Trưởng phòng Kinh tế, Hạ tầng & Đô thị phường.

<sup>37</sup> Quyết định nâng lương đúng hạn cho 03 cá nhân; Rà soát các đối tượng nghỉ theo Nghị định số 178/2024/NĐ-CP của Chính phủ; tổ chức xét hồ sơ trình UBND thành phố Đà Nẵng đề nghị thẩm định, phê duyệt danh sách đối tượng, kinh phí thực hiện chính sách, chế độ nghỉ hưu trước tuổi, nghỉ thôi việc do sắp xếp tổ chức bộ máy, đơn vị hành chính quy định tại Nghị định số 178/2024/NĐ-CP của Chính phủ.

<sup>38</sup> Tặng giấy khen của Chủ tịch UBND phường cho 02 tập thể và 09 cá nhân có thành tích xuất sắc trong đợt cao điểm tấn công, trấn áp tội phạm, đảm bảo an ninh, an toàn các sự kiện chính trị trên địa bàn phường. Công nhận danh hiệu thi đua Tập thể LĐTT: 11 tập thể, Lao động tiên tiến: 430 cá nhân, Chiến sĩ thi đua cơ sở: 104 cá nhân, Tặng giấy khen: 39 cá nhân thuộc ngành GD&ĐT. Đề nghị UBND thành phố tặng danh hiệu Tập thể lao động xuất sắc cho 04 tập thể, tặng Bằng khen cho 06 cá nhân; xem xét trình Thủ tướng Chính phủ tặng Bằng khen cho 02 cá nhân thuộc ngành GD&ĐT.

<sup>39</sup> Công văn 173/UBND ngày 15/8/2025 của UBND phường

<sup>40</sup> BCH Chi đoàn gồm 05 đ/c, thường vụ gồm 01 đ/c

<sup>41</sup> Tổng thực lực là 1653 thanh niên, trong đó: Đủ điều kiện là 723 thanh niên; miễn, hoãn là 929 thanh niên.

được UBND phường chỉ đạo thực hiện quyết liệt nhằm đấu tranh, phòng chống tội phạm và vi phạm pháp luật trên địa bàn. Thường xuyên tổ chức, tăng cường tuần tra, kiểm soát địa bàn, xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm trật tự an toàn xã hội<sup>42</sup>; nhờ vậy tình hình an ninh trật tự cơ bản ổn định, không để xảy ra điểm nóng, không phát sinh vụ việc phức tạp kéo dài. Tổ chức tuyên truyền pháp luật, tuần tra kiểm soát đảm bảo trật tự ATGT, trật tự đô thị trên địa bàn phường<sup>43</sup>

- Làm tốt công tác quản lý nhà nước về trật tự, an toàn xã hội<sup>44</sup>

- Làm tốt công tác tiếp nhận, xử lý tố giác, tin báo tội phạm và vi phạm pháp luật; hoạt động khởi tố, điều tra, công tác giam giữ; việc giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền. Trong năm đã tiếp nhận, xử lý 18 tin báo tội phạm và vi phạm pháp luật. Trong đó: Chuyển Cơ quan CSĐT trong thời hạn 24 giờ (hoặc 48 giờ) là 04 tin; thuộc thẩm quyền kiểm tra, xác minh sơ bộ là 14 tin<sup>45</sup>

- Công tác phối hợp giữa Công an phường với các cơ quan tiến hành tố tụng được duy trì thường xuyên, kịp thời, hiệu quả. Các tin báo, vụ việc đều được xử lý đúng trình tự, không để tồn đọng kéo dài.

- Chỉ đạo Công an phường tiếp nhận và thực hiện đầy đủ các kiến nghị của Viện kiểm sát nhân dân khu vực 10 liên quan đến công tác tiếp nhận, giải quyết tin báo, tố giác tội phạm. Thường xuyên trao đổi với Kiểm sát viên phụ trách để kịp thời cập nhật, thực hiện các yêu cầu xác minh bổ sung, qua đó, không để xảy ra tình trạng chậm trễ hoặc bỏ sót kiến nghị của Viện kiểm sát. Các hồ sơ đảm bảo đúng quy định của pháp luật, góp phần thuận lợi cho cơ quan điều tra trong việc xem xét, xử lý, phục vụ tốt công tác đấu tranh phòng, chống tội phạm.

- Tính đến thời điểm hiện tại, trên địa bàn phường không có những vụ việc tồn đọng kéo dài chưa được giải quyết.

### **2.3.2. Kết quả công tác phòng chống tham nhũng.**

<sup>42</sup> 07 vụ 21 đối tượng cố ý gây thương tích; 06 vụ 07 đối tượng trộm cắp tài sản; 01 vụ sản xuất, buôn bán hàng cấm (pháo); 01 vụ sử dụng xung kích điện để đánh bắt thủy sản; 01 vụ vứt rác thải không đúng nơi quy định tại nơi công cộng; 01 vụ vi phạm vệ sinh an toàn thực phẩm, sử dụng hóa chất để ngâm hoa chuối; 53 vụ 60 đối tượng phạm tội về ma túy; 06 vụ 24 đối tượng liên quan đến tệ nạn cờ bạc; 06 vụ TNGT đường bộ; 02 vụ liên quan đến tình hình an ninh nông thôn - đô thị; 01 vụ tranh chấp, khiếu kiện của ông Đỗ Văn Thuận, khối phố 2 về việc Công ty CP xây dựng công trình Minh Sơn thi công thẩm nhạ các tuyến đường trong dự án Khu dân cư Khối 7 (cũ) gây thiệt hại tài sản gia đình ông; 01 vụ 45 người dân đến Tòa án nhân dân thị xã Điện Bàn (cũ) khiếu kiện liên quan đến các Dự án của Công ty Bách Đạt An.

<sup>43</sup> Tổ chức ký cam kết cho: 35 cơ sở, nhà hàng, quán ăn, quán nhậu có cung cấp nước uống có cồn; 245 cơ sở không lấn chiếm lòng, lề đường làm nơi kinh doanh buôn bán trên địa bàn phường; 06 cơ sở không “cơ nôi” thùng xe, chõ hàng quá trọng tải, quá khổ giới hạn, chõ quá vạch dấu mớn nước an toàn, hoán cải phương tiện. Tổ chức 153 lượt tuần tra kiểm soát địa bàn với 457 lượt CBCS và xử lý 05 trường hợp vi phạm trật tự ATGT trên địa bàn.

<sup>44</sup> Thu nhận 7.848 hồ sơ căn cước, 3.686 hồ sơ định danh điện tử, 1.088 hồ sơ thường trú, 107 hồ sơ tạm trú. Thu nhận 1153/1160 hồ sơ (99,4%) cấp mới thẻ Đảng viên Đảng bộ phường Điện Bàn. Xử phạt 122 trường hợp về hành vi không thực hiện đúng quy định về đăng ký thường trú. Kiểm tra các cơ sở kinh doanh có điều kiện về ANTT tại 18/54 cơ sở (06 karaoke, 11 lưu trú, 01 gas). Tổ chức xét, giảm thời gian chấp hành án hình sự tại cộng đồng đợt 02/9/2025 cho 04 trường hợp; tổ chức tiếp nhận 46 đối tượng đặc xá, chấp hành xong án phạt tù về địa phương.

<sup>45</sup> Ra Quyết định khởi tố vụ án hình sự: 06 vụ/12 bị can; Ra Quyết định không khởi tố vụ án hình sự: 04 tin; Chuyển cho cơ quan có thẩm quyền: 04 tin (Phòng PC02)

***a. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo việc thực hiện các quy định của pháp luật về phòng, chống tham nhũng, tiêu cực trong phạm vi trách nhiệm của cơ quan, đơn vị, địa phương; việc quán triệt, tuyên truyền, phổ biến chủ trương, chính sách, pháp luật về phòng, chống tham nhũng, tiêu cực***

- UBND phường luôn xác định công tác phòng chống tham nhũng là nhiệm vụ trọng tâm, thường xuyên, lâu dài và phải được thực hiện kiên quyết, kiên trì, liên tục để phòng ngừa, ngăn chặn tình trạng tham nhũng, tham nhũng vặt, tiêu cực thuộc thẩm quyền quản lý; tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch số 09-KH/ĐU ngày 15/8/2025 của Ban Thường vụ Đảng uỷ phường về Kế hoạch lãnh đạo và tổ chức thực hiện công tác phòng, chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực đến cuối năm 2025.

- Thường xuyên theo dõi, thực hiện văn bản hướng dẫn của các cấp về công tác phòng, chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực, chế độ thông tin, báo cáo đúng quy định. Từ ngày 01/7/2025, UBND phường đã ban hành 05 văn bản để chỉ đạo điều hành trên lĩnh vực phòng chống tham nhũng<sup>46</sup>.

- Công tác tuyên truyền cho nhân dân về các quy định pháp luật trong công tác phòng, chống tham nhũng<sup>47</sup> tuy được quan tâm nhưng trong giai đoạn đầu mới đi vào hoạt động theo mô hình chính quyền địa phương 2 cấp nên khối lượng công việc lớn, nhiều vấn đề phát sinh cùng lúc, nên chưa thể triển khai thực hiện.

- Đã lồng ghép quán triệt cho cán bộ, công chức, viên chức và người lao động trong cơ quan nghiêm chỉnh chấp hành pháp luật, gắn công tác phòng, chống tham nhũng gắn với thực hành tiết kiệm, chống lãng phí vào thực hiện nhiệm vụ chính trị của địa phương. Xem đây là một trong những nhiệm vụ quan trọng, cần thiết của mỗi cán bộ, công chức, viên chức, người lao động gắn với quá trình thực thi công vụ nhằm góp phần phòng ngừa tham nhũng, tiêu cực trên địa bàn phường năm 2025.

***b. Kết quả thực hiện các biện pháp phòng ngừa tham nhũng trong cơ quan, tổ chức, đơn vị***

- Thực hiện công khai, minh bạch về tổ chức và hoạt động:

---

<sup>46</sup> Kế hoạch số 46/KH-UBND ngày 22/9/2025 Kế hoạch tổ chức thực hiện công tác PCTN, lãng phí, tiêu cực đến cuối năm 2025; Kế hoạch số 62/KH-UBND ngày 04/10/2025 Kế hoạch triển khai thực hiện Nghị quyết số 193/NQ-CP ngày 27/6/2025; Công văn số 543/UBND ngày 07/10/2025 về việc tiếp tục tăng cường công tác phòng, chống tham nhũng trên địa bàn phường Điện Bàn; Công văn số 815/UBND ngày 24/11/2025 về việc đề nghị triển khai thực hiện Công văn số 146-CV/ĐU ngày 20/11/2025 tiếp tục thực hiện Quy định 231-QĐ/TW ngày 17/01/2025 của Bộ Chính trị; Công văn số 840/UBND ngày 27/11/2025 về việc đề nghị triển khai thực hiện CV số 145-CV/ĐU ngày 20/11/2025 tiếp tục thực hiện Quy định 189-QĐ/TW ngày 08/10/2024 của Bộ Chính trị;

<sup>47</sup> Luật phòng, chống tham nhũng số 36/2018/QH14 ngày 20/11/2018; Nghị định số 59/2019/NĐ-CP ngày 01/7/2019 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Phòng, chống tham nhũng có hiệu lực từ ngày 15/8/2019; Nghị định số 134/2021/NĐ-CP ngày 30/12/2021 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 59/2019/NĐ-CP ngày 01/7/2019 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Phòng, chống tham nhũng; Nghị định 130/2020/NĐ-CP về kiểm soát tài sản thu nhập của người có chức vụ, quyền hạn trong cơ quan, tổ chức, đơn vị.

+ Thực hiện việc công khai, minh bạch ở tất cả các hoạt động của cơ quan như: Công khai minh bạch trong mua sắm trang thiết bị và xây dựng cơ bản, quản lý dự án đầu tư xây dựng, tài chính và ngân sách, việc huy động và sử dụng các khoản đóng góp của nhân dân, trình tự thủ tục giải quyết công việc,... (*trừ những nội dung thuộc bí mật nhà nước và những nội dung khác theo quy định của Chính phủ*); thực hiện Nghị định số 130/2005/NĐ-CP ngày 17/10/2005 của Chính phủ quy định chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính đối với cơ quan nhà nước.

+ Niêm yết công khai, minh bạch việc giải quyết các thủ tục hành chính, quy trình, thời hạn giải quyết công việc tại Trung tâm Phục vụ hành chính công phường.

+ Việc thực hiện dân chủ ở cơ sở đã thực hiện khá nghiêm túc, công khai cho nhân dân biết những hoạt động của Chính quyền như việc thực hiện các chế độ chính sách, an sinh xã hội,... đã tạo điều kiện cho người dân tham gia kiểm tra, giám sát các hoạt động của phường để chủ động tham gia góp ý xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức và mọi chương trình phát triển kinh tế - xã hội của địa phương.

+ Chủ tịch UBND phường tổ chức tiếp công dân định kỳ vào thứ Năm hàng tuần ngay tại Trụ sở UBND phường. Đối với tất cả các ngày trong tuần, UBND phường phân công 01 công chức tiếp công dân, xử lý đơn thư trực tiếp hằng ngày theo quy định; coi đây là kênh thông tin để tiếp nhận các phản ánh về tham nhũng, tiêu cực trên địa bàn.

- Xây dựng và thực hiện định mức, tiêu chuẩn, chế độ:

+ Mỗi phòng, ban, ngành, cơ quan, đơn vị đều ban hành Quy chế chi tiêu nội bộ của từng cơ quan, đơn vị quy định về định mức, chế độ, tiêu chuẩn, các khoản chi tiêu từ nguồn kinh phí quản lý hành chính trên cơ sở định mức phân bổ kinh phí theo từng năm nhằm tạo quyền chủ động trong quản lý hành chính, nâng cao hiệu quả hoạt động của bộ máy chính quyền phường.

+ Việc quản lý tài sản công được theo dõi chặt chẽ, cụ thể tại từng phòng, ban, ngành làm việc nhằm thực hành tiết kiệm, chống lãng phí.

- Thực hiện quy tắc ứng xử của người có chức vụ, quyền hạn:

+ Cán bộ, công chức, viên chức, người lao động tại đơn vị luôn giữ đúng chuẩn mực, đạo đức của người cán bộ; có thái độ ứng xử văn hóa, lịch sự; trong tiếp công dân luôn nhiệt tình, chu đáo, không có thái độ hách dịch cửa quyền.

+ Hồ sơ cán bộ, công chức phường xây dựng, cập nhật, lưu trữ đầy đủ; gồm: Lý lịch trích ngang, các Quyết định (bổ nhiệm, tuyển dụng, nâng lương thường xuyên, nâng lương trước thời hạn); văn bằng, chứng chỉ, kê khai tài sản,

kiểm điểm cuối năm...

- Thực hiện chuyển đổi vị trí công tác của người có chức vụ, quyền hạn:

- + Việc đề bạt, bổ nhiệm, luân chuyển, điều động đối với cán bộ, công chức, viên chức và người hoạt động không chuyên trách phường luôn được thực hiện đảm bảo đúng quy trình và theo đúng quy định của các cấp.

- + Cán bộ, công chức, viên chức và người hoạt động không chuyên trách tuân thủ thực hiện việc chuyển đổi vị trí công tác khi có yêu cầu của cấp có thẩm quyền.

- Thực hiện các quy định về kiểm soát tài sản, thu nhập của người có chức vụ, quyền hạn: Thực hiện triển khai cho Cán bộ, công chức, viên chức phường thực hiện kê khai tài sản đúng thành phần, theo đúng biểu mẫu và đảm bảo thời gian quy định của Thanh tra Chính phủ và Nghị định số 130/2020/NĐ-CP ngày 30/10/2020 của Chính phủ về kiểm soát tài sản, thu nhập của người có chức vụ, quyền hạn trong cơ quan sau khi có hướng dẫn của Thanh tra thành phố.

### ***c. Kết quả phát hiện, xử lý tham nhũng trong cơ quan, tổ chức, đơn vị***

Trong năm, trên địa bàn phường không có trường hợp vi phạm nào liên quan đến tham nhũng, lãng phí bị xử lý.

### **2.3.3. Công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư:**

#### ***a. Công tác tiếp công dân***

- Trong bối cảnh tình hình kinh tế - xã hội trên địa bàn phường tiếp tục có nhiều chuyển biến tích cực sau khi thực hiện chính quyền địa phương 2 cấp nhưng vẫn tiềm ẩn nhiều yếu tố gây phát sinh khiếu nại, tố cáo; UBND phường đã tập trung chỉ đạo thực hiện đồng bộ các giải pháp nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Thực hiện nghiêm túc các chủ trương, chỉ đạo của Đảng, Quốc hội, Chính phủ, UBND thành phố và Thanh tra cấp trên, công tác này đã đạt được nhiều kết quả nhất định, góp phần ổn định tình hình an ninh trật tự tại địa phương. Sau khi sáp nhập, UBND phường đã bố trí địa điểm tiếp công dân tại trụ sở UBND phường Điện Bàn, số 22 Hoàng Diệu và thực hiện nội quy tiếp công dân tại UBND phường Điện Bàn đã được ban hành, phân công công chức làm công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư của công dân theo đúng quy định.

- UBND phường đã ban hành 13 văn bản để chỉ đạo điều hành trong công tác tiếp công dân, giải quyết, khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị của công dân.<sup>48</sup>

---

<sup>48</sup> Quyết định số 117/QĐ-UBND ngày 21/7/2025 ban hành nội quy tiếp công dân tại UBND phường Điện Bàn; Thông báo số 07/TB-UBND ngày 21/7/2025 Thông báo lịch tiếp công dân của Chủ tịch UBND phường Điện Bàn từ tháng 7/2025; Quyết định số 681/QĐ-UBND ngày 18/8/2025 phân công công chức làm công tác tiếp công dân và xử lý đơn; Quyết định số 673/QĐ-UBND ngày 14/8/2025 Quy định quy trình nội bộ tiếp công dân; xử lý đơn; giải quyết khiếu nại; giải quyết tố cáo; giải quyết kiến nghị, phản ánh trên địa bàn phường Điện Bàn, thành phố Đà Nẵng.

- Việc ghi chép sổ tiếp công dân, sổ tiếp nhận các loại đơn: khiếu nại, tố cáo, kiến nghị...được thực hiện đảm bảo. Cán bộ công chức được giao nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn; tham mưu, giải quyết đơn thư đảm bảo trình độ, năng lực chuyên môn<sup>49</sup>.

- Những thuận lợi và khó khăn:

+ Thuận lợi: Được sự quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo của Đảng uỷ; cán bộ lãnh đạo phân công phụ trách lĩnh vực đáp ứng về chuyên môn, giàu kinh nghiệm.

+ Khó khăn:

Sau khi sắp xếp chính quyền địa phương 2 cấp số đơn thư tăng đột biến; đây là thách thức lớn đối với các phòng, ban chuyên môn trong việc tham mưu giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo, phản ánh kiến nghị.

Đội ngũ công chức phường sau khi kiện toàn mặc dù đảm bảo số lượng theo quy định của cấp trên, tuy nhiên, về cơ bản có chất lượng chưa đồng đều, nhất là trong công tác tham mưu giải quyết khiếu nại, tố cáo. Điều kiện về trang thiết bị phục vụ công tác tiếp công dân còn hạn chế.

Chế độ, chính sách hỗ trợ CBCC làm nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý, giải quyết đơn chưa được quan tâm đúng mức.

#### ***b) Kết quả tiếp công dân***

- Tổng số lượt tiếp: 180 lượt, số người được tiếp: 180 người (trong đó: Chủ tịch UBND phường trực tiếp 95 lượt người, cán bộ tiếp dân tiếp 85 lượt người).

- Số vụ việc tiếp lần đầu: 180, tiếp nhiều lần: 0; số đoàn đông người được tiếp: 0.

- Hầu hết các đơn thư tiếp nhận bằng đơn do công dân gửi trực tiếp bằng văn bản và có vài trường hợp gửi bằng đường bưu điện. Nội dung phản ánh của nhân dân chủ yếu là yêu cầu cấp Giấy chứng nhận QSDĐ, xác định nguồn gốc

---

Năng; Kế hoạch số 17/KH-UBND ngày 13/8/2025 Kế hoạch phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ Đại hội Đảng bộ các cấp, Đại hội Đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng, bầu cử Đại biểu Quốc hội khoá XVI và Đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026 – 2031; Quyết định số 1772/QĐ-UBND ngày 10/9/2025 Quyết định thành lập Tổ công tác tiếp công dân phục vụ Đại hội Đảng bộ các cấp, Đại hội Đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng, bầu cử Đại biểu Quốc hội khoá XVI và Đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026 – 2031; Công văn số 656/UBND ngày 22/10/2025 về việc tăng cường công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo và kiến nghị, phản ánh trên địa bàn phường; Công văn số 710/UBND ngày 04/11/2025 về việc phối hợp trong công tác tiếp công dân phục vụ kỳ họp lần thứ 10, QH khoá XV; Kế hoạch số 78/KH-UBND ngày 10/11/2025 triển khai thực hiện KH số 24-KH/ĐU về triển khai thực hiện Kết luận số 107-KL/TW ngày 24/12/2024 của Bộ Chính trị về “Tiếp tục tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh”; Công văn số 795/UBND ngày 19/11/2025 về việc đôn đốc giải quyết đơn thư của công dân; Công văn 480/UBND ngày 27/11/2025 về việc đề nghị triển khai thực hiện CV số 145-CV/ĐU ngày 20/11/2025 của BTV Đảng uỷ phường về tiếp tục thực hiện Quy định 189-QĐ/TW ngày 08/10/2024 của Bộ Chính trị; Quyết định số 2089/QĐ-UBND ngày 02/12/2025 về việc huỷ bỏ QĐ số 673/QĐ-UBND ngày 14/8/2025 của UBND phường Điện Bàn ban hành Quy định quy trình nội bộ tiếp công dân, xử lý, giải quyết đơn khiếu, tố cáo, KN-PA trên địa bàn phường Điện Bàn; Công văn số 846/UBND ngày 02/12/2025 về việc triển khai áp dụng thực hiện các văn bản quy phạm pháp luật theo QĐ số 1316/QĐ-UBND ngày 03/9/2025 của UBND thành phố.

<sup>49</sup> Cán bộ tiếp công dân, xử lý đơn có trình độ đại học, chuyên ngành Luật; 100% cán bộ tham mưu, xử lý, giải quyết đơn thư có trình độ đại học liên quan đến nhiều lĩnh vực như: Quản lý đất đai; Xây dựng; Quản lý quy hoạch...

đất, xác định ranh giới diện tích đất với các hộ lân cận, giải quyết vấn đề ô nhiễm môi trường, tiếng ồn, quy hoạch... Qua công tác tiếp nhận đơn thư của công dân, hầu hết các đơn thư được phân loại, xử lý và chuyển cơ quan chuyên môn tham mưu giải quyết theo quy định.

***c) Công tác tiếp nhận, xử lý đơn thư của công dân***

- Tổng số đơn tiếp nhận trong kỳ giám sát: 86 đơn (Trong đó: đơn đủ điều kiện xử lý: 79 đơn; đơn thuộc thẩm quyền giải quyết: 74 đơn), được chia làm mốc thời gian cụ thể như sau:

+ Từ ngày 01/01/2025 đến 30/6/2025: 19 đơn<sup>50</sup>

+ Từ 01/7/2025 đến 30/11/2025: 67 đơn<sup>51</sup>

- Những thuận lợi, khó khăn trong tiếp nhận, tham mưu xử lý, giải quyết đơn

+ Thuận lợi: Công tác lãnh đạo, chỉ đạo và tổ chức thực hiện nhiệm vụ công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân luôn được quan tâm. UBND phường nghiêm túc thực hiện các văn bản của Thành phố về công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo; duy trì lịch tiếp công dân thường xuyên, định kỳ; thái độ tiếp dân đúng mực và trách nhiệm; đơn thư được phân loại, xử lý kịp thời, không để tồn đọng, không phát sinh khiếu kiện vượt cấp, đông người, phức tạp góp phần giữ vững ổn định chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn, góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội của địa phương.

+ Khó khăn:

Công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật liên quan đến công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo tuy đã được quan tâm nhưng chưa thể triển khai thực hiện. Nhận thức pháp luật của một bộ phận người dân còn hạn chế.

Các đơn thư kiến nghị chủ yếu tập trung ở lĩnh vực đất đai. Việc xác định nguồn gốc sử dụng đất, diện tích đất liên quan đến nhiều cá nhân, đơn vị và trải qua nhiều thời kỳ nên việc xác minh, giải quyết đơn của các phòng, ban chuyên môn còn chậm, chưa đảm bảo về thời gian.

***d) Kết quả giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị của công dân***

- Đơn khiếu nại:

+ Tổng số đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền của Chủ tịch UBND phường được thụ lý giải quyết: 05 đơn<sup>52</sup>.

+ Kết quả giải quyết:

<sup>50</sup> Khiếu nại: 01 đơn; tố cáo: 0 đơn; kiến nghị, phản ánh: 18 đơn ( trong đó: đơn thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND phường: 17 đơn; đơn không đủ điều kiện: 02 đơn)

<sup>51</sup> Khiếu nại: 05 đơn; tố cáo: 01 đơn; kiến nghị, phản ánh: 61 đơn ( trong đó: đơn thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND phường: 57 đơn; đơn không đủ điều kiện: 05 đơn)

<sup>52</sup> Số đơn đã giải quyết: 04 đơn, số đơn đang giải quyết: 01 đơn, số đơn chưa giải quyết: 0 đơn

Số đơn đã giải quyết: 04 đơn.

Số vụ việc đang giải quyết: 01 đơn, nguyên nhân: UBND vừa mới ban hành Quyết định giao nhiệm vụ kiểm tra, xác minh.

+ Số lượng Quyết định giải quyết khiếu nại đã ban hành hoặc hình thức văn bản khác (Quyết định đình chỉ giải quyết): 04 văn bản.

- Đơn tố cáo:

+ Tổng số đơn tố cáo thuộc thẩm quyền của Chủ tịch UBND phường được thụ lý giải quyết: 01 đơn<sup>53</sup>

+ Số lượng Quyết định giải quyết tố cáo đã ban hành hoặc hình thức văn bản khác (Quyết định đình chỉ giải quyết tố cáo): 01 văn bản.

- Đơn kiến nghị, phản ánh

+ Tổng số đơn kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền của Chủ tịch UBND phường được thụ lý giải quyết: 68 đơn<sup>54</sup>

+ Số lượng văn bản giải quyết kiến nghị, phản ánh đã ban hành hoặc hình thức văn bản khác: 45 văn bản.

#### **4. Công tác cải cách hành chính, xây dựng chính quyền**

- UBND phường đã đẩy mạnh chuyển đổi số, số hóa hồ sơ, áp dụng phần mềm một cửa điện tử, cung cấp dịch vụ công trực tuyến, rút ngắn thời gian giải quyết thủ tục hành chính. Tăng cường công tác truyền thông cải cách hành chính năm 2025 trên địa bàn phường<sup>55</sup>. Tổ chức tiếp nhận hồ sơ lưu trữ của 03 địa phương cũ về UBND phường.

- Ban hành Quy định về quy trình đánh giá, xếp hạng CCHC trên địa bàn phường<sup>56</sup>; Kế hoạch cải thiện, nâng cao Chỉ số CCHC cấp xã (PAR INDEX) năm 2025 của phường Điện Bàn<sup>57</sup>

- Thực hiện số hóa 100% hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC; hoàn thành xây dựng, nâng cấp, phát triển các cơ sở dữ liệu bảo đảm dữ liệu “đúng, đủ, sạch, sống”, kết nối, chia sẻ dữ liệu phục vụ thực hiện TTHC, cung cấp dịch vụ công

- Từ ngày 01/7/2025 đến ngày 30/11/2025, Trung tâm phục vụ hành chính công đã tiếp nhận 2.175 hồ sơ, trong đó tiếp nhận trực tuyến 1952 hồ sơ, tỷ lệ hồ sơ trực tuyến đạt 89,75%. Đã trả kết quả 2.139 hồ sơ, trong đó đúng và trước hạn 2.120 hồ sơ, đạt tỷ lệ trước và đúng hạn là 98,99%. *(Số liệu cụ thể theo Phụ lục đính kèm)*; Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai Khu vực 7 tiếp nhận 938 hồ sơ, đã trả kết quả 716 hồ sơ.

- Niêm yết công khai bộ thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết

<sup>53</sup> Số đơn đã giải quyết: 01 đơn, số đơn đang giải quyết: 0 đơn

<sup>54</sup> Số đơn đã giải quyết: 44 đơn, số đơn đang giải quyết: 04 đơn, số đơn chưa giải quyết: 20 đơn

<sup>55</sup> Báo cáo số 256/BC-UBND ngày 02/12/2025 của UBND phường

<sup>56</sup> Quyết định số 533/UBND ngày 06/10/2025 của UBND phường

<sup>57</sup> Kế hoạch số 86/KH-UBND ngày 12/11/2025 của UBND phường

của cấp xã, phường tại Bộ phận Một cửa để công dân thuận tiện tra cứu<sup>58</sup>.

- Việc công khai, minh bạch trong tài chính, ngân sách, đầu tư xây dựng, đấu thầu mua sắm được thực hiện thường xuyên; công tác quản lý, sử dụng ngân sách, tài sản công bảo đảm đúng quy định, tiết kiệm, hiệu quả.

- UBND phường định kỳ tổ chức lấy ý kiến đo lường mức độ hài lòng của người dân và tổ chức về chất lượng phục vụ hành chính. Kết quả năm 2025 cho thấy, mức độ hài lòng đạt 99%, trong đó đa số ý kiến đánh giá cao tinh thần, thái độ phục vụ của cán bộ Trung tâm Phục vụ hành chính công. Nhiều phản ánh, góp ý của người dân được tiếp thu, điều chỉnh kịp thời, thể hiện tinh thần cầu thị, trách nhiệm, nâng cao hình ảnh chính quyền gần dân, vì dân.

- Sau khi sáp nhập đơn vị hành chính cấp xã phường, UBND phường phải quản lý địa bàn rộng lớn hơn, dân số đông hơn và khối lượng công việc nhiều hơn; vì vậy yêu cầu trình độ năng lực, thái độ, trách nhiệm làm việc của đội ngũ cán bộ, công chức phải cao hơn. Xác định đây là nội dung quan trọng trong công tác nâng cao hiệu lực, hiệu quả công tác quản lý hành chính; trong thời gian qua UBND phường đã tập trung chỉ đạo quyết liệt việc thực hiện đồng bộ các giải pháp, nhờ đó tỷ lệ thực hiện nhiệm vụ do UBND thành phố, chủ tịch UBND thành phố giao đạt kết quả khá tốt. Tính đến ngày 30/11/2025, kết quả thực hiện nhiệm vụ cụ thể như sau:

+ Nhiệm vụ đã thực hiện hoàn thành: UBND phường tiếp nhận hồ sơ báo việc, đã cập nhật tiến độ trên Hệ thống quản lý cơ sở dữ liệu và đã được duyệt 44/48 nhiệm vụ được (tại 30 văn bản) đạt tỷ lệ 91,67%<sup>59</sup>

+ Nhiệm vụ chưa thực hiện: Còn 04 nhiệm vụ (tại 4 văn bản) được UBND thành phố giao chưa thực hiện tỷ lệ 8,33% (1 nhiệm vụ quá hạn tỷ lệ 2,08%).

## **II. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ CHUNG; CÁC GIẢI PHÁP ĐỂ KHẮC PHỤC NHỮNG HẠN CHẾ; KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT.**

### **1. Nhận xét, đánh giá chung**

Năm 2025, trong bối cảnh phường Điện Bàn triển khai mô hình chính quyền địa phương 2 cấp với khối lượng công việc lớn và nhiều nhiệm vụ mới phát sinh; nhưng với sự lãnh đạo của Đảng ủy, sự phối hợp chặt chẽ giữa các phòng, ban, ngành, đoàn thể đã giúp địa phương vượt qua khó khăn, đưa tình hình kinh tế - xã hội và quốc phòng - an ninh trên địa bàn vẫn cơ bản giữ vững ổn định và đạt nhiều kết quả tích cực, tạo nền tảng quan trọng để triển khai các nhiệm vụ năm 2026: Công tác chỉ đạo, điều hành được triển khai đồng bộ, kịp thời; các chỉ

<sup>58</sup> Niêm yết bổ sung danh mục thủ tục hành chính ban hành mới ban hành lĩnh vực Bảo trợ xã hội thuộc phạm vi chức năng quản lý của Bộ Y tế theo Quyết định số 2180/QĐ-UBND ngày 30/6/2025 của Bộ Y tế.

<sup>59</sup> 30 nhiệm vụ hoàn thành đúng hạn đạt tỷ lệ 62,50%; 06 nhiệm vụ hoàn thành quá hạn đạt tỷ lệ 12,50%; 08 nhiệm vụ đề nghị lưu trữ đạt tỷ lệ 16,67%.

tiêu kinh tế chủ yếu đều đạt và vượt kế hoạch, đặc biệt là thu ngân sách nhà nước đạt 139% chỉ tiêu giao. Lĩnh vực hạ tầng, đô thị, đất đai, môi trường, nông nghiệp được quan tâm chỉ đạo sát sao; công tác phòng, chống thiên tai được thực hiện chủ động, kịp thời góp phần giảm thiểu thiệt hại trong đợt mưa lũ lớn. Lĩnh vực văn hóa - xã hội tiếp tục duy trì chất lượng; giáo dục, y tế, an sinh xã hội được đảm bảo; tỷ lệ BHYT đạt tỷ lệ cao. Công tác cải cách hành chính, chuyển đổi số có nhiều chuyển biến rõ rệt, công tác cải cách hành chính, xây dựng chính quyền được quan tâm. Quốc phòng - quân sự địa phương được củng cố; an ninh trật tự cơ bản ổn định, không phát sinh điểm nóng; công tác phòng chống tội phạm, tiếp nhận – xử lý tin báo, giải quyết đơn thư được triển khai nghiêm túc và đúng quy định.

Bên cạnh những kết quả đạt được, vẫn còn tồn tại một số khó khăn, hạn chế như như:

- Việc giải phóng mặt bằng, tái định cư gặp nhiều khó khăn, vướng mắc, dẫn đến tiến độ giải phóng mặt bằng chậm, không đảm bảo thời gian bàn giao quỹ đất sạch cho các nhà đầu tư, chậm triển khai hạ tầng đồng bộ để đảm bảo điều kiện sản xuất.

- Hoạt động chợ truyền thống có những khó khăn nhất định, buôn bán không sôi động như thời gian trước đây, nhất là tại chợ Vĩnh Điện; cơ sở hạ tầng chợ xuống cấp.

- Dịch tả lợn Châu Phi xảy ra trên địa bàn gây khó khăn cho đời sống một bộ phận nhân dân; ý thức người dân trong tiêu độc, khử trùng, vệ sinh dịch bệnh chưa cao

- Việc tạm dừng hoạt động của nhà máy xử lý rác thải ảnh hưởng đến công tác thu gom rác thải, bảo vệ môi trường trên địa bàn phường

- Trên địa bàn phường xảy ra đợt mưa lũ lớn kéo dài gây thiệt hại về người và tài sản cho nhân dân.

- Đơn thư khiếu nại, kiến nghị, phản ánh tăng đột biến, nhất là trên lĩnh vực đất đai.

- Khối lượng công việc từ khi thực hiện chính quyền địa phương 2 cấp phát sinh rất nhiều đầu việc, mỗi phòng ban phải đảm nhận rất nhiều đầu việc liên quan đến nhiều Sở, ban, ngành và đặc biệt làm việc trực tiếp với công dân, tổ chức, doanh nghiệp, nên ảnh hưởng đến tiến độ công tác tham mưu giải quyết công việc của các phòng chuyên môn.

- Một số hệ thống chuyên ngành (Đăng ký doanh nghiệp, Hộ tịch điện tử, Quản lý đất đai, Thông báo thuế,...) chưa kịp thời điều chỉnh để tích hợp, liên thông với hệ thống Một cửa điện tử dẫn đến việc không thể giải quyết TTHC cho

tổ chức, cá nhân. Số hồ sơ nộp trực tiếp các lĩnh vực này sẽ ảnh hưởng đến tỷ lệ nộp hồ sơ trực tuyến và thanh toán trực tuyến chung của phường; một số TTHC đang được các Sở ngành cấp trên chuẩn hóa, chưa tích hợp trên Cổng dịch vụ công quốc gia để tổ chức, cá nhân nộp hồ sơ trực tuyến...Hệ thống máy tính tác nghiệp và hạ tầng mạng được đầu tư đã lâu, xuống cấp.

## **2. Các giải pháp khắc phục hạn chế và đề xuất, kiến nghị**

- Đề nghị Thanh tra thành phố cần tiếp tục tăng cường tập huấn, bồi dưỡng nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ, cũng như trao đổi kinh nghiệm cho đội ngũ công chức làm công tác tiếp dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo và hướng dẫn thực hiện chế độ theo quy định

- Đẩy nhanh tiến độ cập nhật, tích hợp các hệ thống phần mềm chuyên ngành (hộ tịch, thuế, đất đai, đăng ký doanh nghiệp...) với hệ thống Một cửa điện tử để đảm bảo việc liên thông, xử lý hồ sơ đồng bộ, thông suốt; đảm bảo nhân sự để thực hiện việc giải quyết thủ tục hành chính cho công dân.

- Đề nghị hỗ trợ nâng cấp, chỉnh sửa một số tính năng kỹ thuật trên phần mềm Quản lý văn bản điều hành, Một cửa điện tử để phù hợp với mô hình chính quyền địa phương 2 cấp sau sáp nhập, hạn chế lỗi hệ thống gây ảnh hưởng đến việc tiếp nhận và giải quyết TTHC.

- Kiến nghị UBND thành phố quan tâm, chỉ đạo công tác xử lý rác thải trên địa bàn phường, nhất là sau mưa lũ để sớm giải quyết vấn đề thu gom, xử lý rác thải cho người dân.

- Kiến nghị UBND thành phố chỉ đạo hỗ trợ sẵn sàng nhân lực, vật lực trong công tác tìm kiếm cứu nạn, cứu hộ trên địa bàn khi có thiên tai bão lũ xảy ra do địa bàn rộng và nguy hiểm

Trên đây là Báo cáo kết quả thực hiện nhiệm vụ kinh tế - xã hội, quốc phòng - an ninh năm 2025 và nhiệm vụ trọng tâm năm 2026 phục vụ giám sát của HĐND phường, UBND phường Điện Bàn kính báo cáo./.

### **Nơi nhận:**

- TT HĐND phường (b/c);
- Đoàn Giám sát theo Quyết định số 04/QĐ-HĐND ngày 01/12/2025 của Thường trực HĐND phường (b/c);
- Các phòng, ban, ngành, đơn vị liên quan;
- CPVP, CV Văn phòng HĐND&UBND;
- Lưu VT.

**TM.ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Thị Thuý Hằng**